



برنامه عملیاتی کتابخانه‌های بیمارستانی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی لرستان

زمان اجرا ۱۴۰۷-۱۴۰۵

اهداف راهبردی

هدف راهبردی اول: ارتقای نظام مدیریت، برنامه‌ریزی و ارزیابی کتابخانه‌های بیمارستانی

هدف راهبردی دوم: توسعه منابع انسانی و استقرار خدمات کتابداری بالینی

هدف راهبردی سوم: توسعه خدمات اطلاع‌رسانی علمی، آموزشی و پژوهشی

هدف راهبردی چهارم: ارتقای خدمات ویژه بیماران و همراهان بیمار

هدف راهبردی پنجم: توسعه فناوری اطلاعات، کتابخانه دیجیتال و خدمات هوشمند

هدف راهبردی ششم: توسعه و روزآمدسازی منابع اطلاعاتی چاپی و الکترونیکی

هدف راهبردی هفتم: استانداردسازی فضا، تجهیزات و دسترس‌پذیری کتابخانه

هدف راهبردی هشتم: استقرار نظام مدیریت بحران، ایمنی و پدافند غیرعامل

هدف راهبردی نهم: ارتقای کیفیت، رضایت کاربران و بهبود مستمر خدمات

هدف راهبردی دهم: توسعه تعاملات علمی، همکاری‌های بین‌کتابخانه‌ای و خدمات اطلاع‌رسانی بالینی

هدف راهبردی ۱: ارتقای نظام مدیریت، برنامه‌ریزی و حاکمیت کتابخانه‌های بیمارستانی

مستندات	شاخص ارزیابی	واحد‌های همکار	مسئول اجرا	فعالیت‌های سال سوم (تحقق ۱۰۰٪)	فعالیت‌های سال دوم (تحقق ۷۰٪)	فعالیت‌های سال اول (تحقق ۳۰٪)	سنجه	هدف عملیاتی
برنامه مصوب، صورتجلسات	درصد تحقق برنامه	مدیریت بیمارستان، معاونت تحقیقات	رئیس کتابخانه	بازنگری و استقرار کامل برنامه	اجرای برنامه و پایش شش‌ماهه	تشکیل کمیته، بررسی وضعیت، تدوین برنامه راهبردی و عملیاتی	2،1	تدوین و استقرار برنامه راهبردی و عملیاتی کتابخانه
گزارش عملکرد	درصد تحقق شاخص‌ها	مدیریت کیفیت	رئیس کتابخانه	استقرار کامل نظام ارزیابی و بهبود مستمر	پایش فصلی و گزارش عملکرد	تدوین شاخص‌های عملکرد و فرم‌های پایش	4،3	استقرار نظام پایش و ارزیابی عملکرد

هدف راهبردی ۲: توسعه منابع انسانی و خدمات کتابداری بالینی

مستندات	شاخص ارزیابی	همکار	مسئول اجرا	فعالیت‌های سال سوم (تحقق ۱۰۰٪)	فعالیت‌های سال دوم (تحقق ۷۰٪)	فعالیت‌های سال اول (تحقق ۳۰٪)	سنجه	هدف عملیاتی
گزارش عملکرد	تعداد خدمات بالینی	معاونت درمان	رئیس کتابخانه	استقرار کامل در تمامی بیمارستان‌های آموزشی	استقرار در بخش‌های منتخب و حضور در راندها	نیازسنجی، تعیین شرح وظایف، معرفی کتابدار	5	استقرار کتابدار بالینی
گواهی آموزش	تعداد دوره‌ها	آموزش کارکنان	رئیس کتابخانه	آموزش مستمر و ارزیابی اثربخشی	برگزاری آموزش‌های تخصصی	نیازسنجی آموزشی و برگزاری دوره‌های آموزشی	6	توانمندسازی کارکنان

هدف راهبردی ۳: توسعه خدمات کتابخانه برای بیماران و همراهان

مستندات	KPI	مسئول	سال سوم (۱۰۰٪)	سال دوم (۷۰٪)	سال اول (۳۰٪)	سنجه	هدف عملیاتی
لیست تجهیزات	درصد تجهیز	رئیس کتابخانه	استقرار کامل خدمات در همه بیمارستان‌ها	تکمیل تجهیزات و توسعه خدمات	نیازسنجی، تجهیز اولیه فضای مطالعه و منابع آموزشی	7	تجهیز کتابخانه جهت ارائه خدمات به بیماران و همراهان
گزارش عملکرد	تعداد آموزش‌ها	رئیس کتابخانه	استقرار آموزش مستمر بیماران	توسعه خدمات آموزشی	تهیه بروشور و منابع آموزشی	7	ارائه خدمات آموزش سلامت به بیماران

هدف راهبردی ۴: مدیریت بحران و ایمنی

مستندات	KPI	مسئول	سال سوم (۱۰۰٪)	سال دوم (۷۰٪)	سال اول (۳۰٪)	سنجه	هدف عملیاتی
برنامه مدیریت بحران	تعداد مانورها	رئیس کتابخانه	بازنگری و استقرار کامل برنامه	تجهیز کتابخانه و برگزاری مانور	تدوین برنامه مدیریت بحران و ارزیابی خطرات	8	استقرار برنامه مدیریت بحران کتابخانه
گزارش پشتیبان	درصد منابع حفاظت‌شده	رئیس کتابخانه	استقرار کامل حفاظت از منابع	تکمیل حفاظت فیزیکی و دیجیتال	تهیه نسخه پشتیبان اطلاعات	8	حفاظت از منابع در بحران

هدف راهبردی ۵: استانداردسازی فضا و تجهیزات

مستندات	KPI	مسئول	سال سوم (۱۰۰٪)	سال دوم (۷۰٪)	سال اول (۳۰٪)	سنجه	هدف عملیاتی
گزارش فنی	درصد انطباق	مدیریت بیمارستان	انطباق کامل با استانداردها	اجرای رمپ و مناسب‌سازی ورودی	بررسی وضعیت، نصب علائم هشدار روی درب‌های شیشه‌ای، تهیه نقشه اصلاحات	9	مناسب‌سازی ورودی کتابخانه برای معلولان
تصاویر	تعداد تابلوها	رئیس کتابخانه	بازنگری سالانه	تکمیل راهنمای داخلی	نصب تابلوهای اصلی	10	نصب تابلوهای راهنما
گزارش کارشناسی	رضایت کاربران	واحد فنی	حفظ شرایط استاندارد	اصلاح سیستم‌ها	بررسی وضعیت و رفع نواقص اولیه	11	بهبود نور، تهویه و کنترل صدا

اموال و فاکتورها	درصد تجهیزات	رئیس کتابخانه	تجهیز کامل	تأمین ۷۰٪ تجهیزات	تأمین ۳۰٪ تجهیزات	12 توسعه تجهیزات کتابخانه
------------------	--------------	---------------	------------	-------------------	-------------------	---------------------------

هدف راهبردی ۶: توسعه فناوری اطلاعات و خدمات الکترونیکی

مستندات	KPI	مسئول	سال سوم (۱۰۰٪)	سال دوم (۷۰٪)	سال اول (۳۰٪)	سنجه	هدف عملیاتی
گزارش IT	درصد پوشش	فناوری اطلاعات	پوشش کامل	تجهیز ۷۰٪	تجهیز ۳۰٪ میزها	13	ایجاد اینترنت در میزهای مطالعه
گزارش سایت	تعداد خدمات آنلاین	فناوری اطلاعات	اتصال به سامانه کتابخانه	توسعه خدمات آنلاین	ایجاد صفحه کتابخانه	16	راه اندازی وبسایت کتابخانه
گزارش	تعداد اطلاعیه	کتابخانه	به روز رسانی مستمر	اتصال به وبسایت	راه اندازی اولیه	15	تابلو اعلانات الکترونیکی
گزارش سامانه	تعداد کاربران	کتابخانه	استقرار کامل	عضویت کاربران	راه اندازی اولیه	33	راه اندازی RSS ، Alert و News Feed
گزارش سامانه	تعداد پیامک	کتابخانه	ارسال خودکار	ارسال منظم پیامک	ایجاد بانک اطلاعات کاربران	34	ارسال پیامک منابع جدید

هدف راهبردی ۷: توسعه منابع اطلاعاتی

مستندات	KPI	مسئول	سال سوم (۱۰۰٪)	سال دوم (۷۰٪)	سال اول (۳۰٪)	سنجه	هدف عملیاتی
نسخه مصوب	وجود خطمشی	رئیس کتابخانه	بازنگری سالانه	اجرای خطمشی	تدوین خطمشی	19	تدوین خطمشی مجموعه سازی
گزارش وجین	درصد ارزیابی	کمیته مجموعه سازی	ارزیابی کامل	ارزیابی ۷۰٪	ارزیابی ۳۰٪ منابع	20	ارزیابی و وجین منابع
گزارش	تعداد خدمات	کتابدار	پاسخگویی کامل	افزایش جستجوهای تخصصی	بازنگری خدمات	21	توسعه خدمات مرجع
مکاتبات	تعداد تفاهنامه	رئیس کتابخانه	استقرار کامل	توسعه خدمات	انعقاد تفاهنامه	22	همکاری بین کتابخانه های
فرم درخواست	تعداد خدمات	کتابدار بالینی	استقرار کامل	گسترش به بخش ها	اجرای پایلوت	23	تحویل مدرک در بالین بیمار

هدف راهبردی ۸: ارتقای کیفیت و رضایت کاربران

مستندات	KPI	مسئول	سال سوم (۱۰۰٪)	سال دوم (۷۰٪)	سال اول (۳۰٪)	سنجه	هدف عملیاتی
لیست حضور	تعداد دوره ها	رئیس کتابخانه	استقرار آموزش مستمر	آموزش تخصصی	برگزاری کارگاه های مقدماتی	24	آموزش کاربران

گزارش	درصد رضایت	مدیریت کیفیت	کسب رضایت بیش از ۹۰٪	اجرای اقدامات اصلاحی	طراحی پرسشنامه	25	رضایت سنجی کاربران
گزارش	درصد تحقق KPI	رئیس کتابخانه	استقرار کامل	پایش فصلی	طراحی داشبورد	26	پایش شاخص های عملکرد
صورتهای	تعداد اقدامات اصلاحی	رئیس کتابخانه	بازنگری فرایندها	اجرای پروژه های بهبود	تشکیل کمیته کیفیت	30	بهبود مستمر

هدف راهبردی ۱

ارتقای مدیریت، برنامه ریزی و استقرار نظام حاکمیت کتابخانه

هدف عملیاتی ۱-۱: تدوین، استقرار و بازنگری برنامه راهبردی و عملیاتی کتابخانه

سنجه مرتبط: ۱ و ۲

برنامه بلندمدت (سال سوم-)	برنامه میان مدت (سال دوم- ۷۰٪)	برنامه کوتاه مدت (سال اول- ۳۰٪)
بازنگری برنامه و استقرار کامل	اجرای برنامه در تمامی بیمارستان های آموزشی	تشکیل کمیته راهبردی کتابخانه
تدوین برنامه دوره بعد	پایش شش ماهه برنامه	بررسی وضعیت موجود
استقرار مدیریت راهبردی	اصلاح برنامه بر اساس نتایج ارزیابی	تدوین برنامه راهبردی
ارزیابی نهایی	تهیه گزارش عملکرد	تدوین برنامه عملیاتی سالانه

مسئول اجرا: رئیس کتابخانه

همکاران: مدیریت بیمارستان، معاونت تحقیقات و فناوری

شاخص ارزیابی

- وجود برنامه مصوب
- میزان تحقق برنامه
- تعداد جلسات کمیته
- گزارش عملکرد

هدف عملیاتی ۲-۱: استقرار نظام ارزیابی عملکرد

سنجه مرتبط: ۳

بلند مدت	میان مدت	کوتاه مدت
استقرار کامل نظام ارزیابی	پایش فصلی شاخص ها	تدوین شاخص های عملکرد
بهبود مستمر شاخص ها	تهیه گزارش های مدیریتی	طراحی فرم های ارزیابی

شاخص

- درصد تحقق شاخص‌ها
- تعداد گزارش‌های پایش
- تعداد اقدامات اصلاحی

هدف راهبردی ۲

توسعه منابع انسانی و استقرار خدمات کتابداری بالینی

هدف عملیاتی ۱-۲: استقرار کتابدار بالینی

سنجه مرتبط: ۵

بلند مدت) ۱۰۰٪)	میان مدت) ۷۰٪)	کوتاه مدت) ۳۰٪)
استقرار کامل در تمامی بیمارستان‌های آموزشی	استقرار کتابدار بالینی در بخش‌های آموزشی	نیازسنجی و تعیین بخش‌های اولویت‌دار
ارزیابی اثربخشی خدمات	شرکت در راندهای آموزشی	تدوین شرح وظایف
توسعه خدمات تخصصی	ثبت خدمات بالینی	آموزش کتابداران

KPI

- تعداد جستجوهای بالینی
- تعداد خدمات اطلاع‌رسانی
- رضایت پزشکان
- رضایت پرستاران

هدف عملیاتی ۲-۲: توانمندسازی کتابداران

سنجه مرتبط: ۶

بلند مدت	میان مدت	کوتاه مدت
آموزش مستمر سالانه	اجرای آموزش‌های تخصصی	نیازسنجی آموزشی
ارزیابی اثربخشی	کارگاه پزشکی مبتنی بر شواهد	تدوین تقویم آموزشی

هدف راهبردی ۳

توسعه خدمات ویژه بیماران و همراهان

هدف عملیاتی ۱-۳: ارائه خدمات استاندارد به بیماران و همراهان

سنجه مرتبط: ۷

بلند مدت	میان مدت	کوتاه مدت
استقرار کامل خدمات	تجهیز فضای مطالعه بیماران	نیازسنجی بیماران
رضایت بیش از ۹۰ درصد بیماران	ایجاد کتابخانه بیمار	خرید منابع آموزشی سلامت
گسترش خدمات به تمام بخش‌ها	اجرای برنامه آموزش سلامت	تهیه بروشورهای آموزشی

KPI

- تعداد بیماران استفاده‌کننده
- میزان رضایت
- تعداد منابع آموزشی

هدف راهبردی ۴

استقرار نظام مدیریت بحران و پدافند غیرعامل

هدف عملیاتی ۱-۴: مدیریت بحران

سنجه مرتبط: ۸

بلند مدت	میان مدت	کوتاه مدت
بازنگری سالانه	برگزاری مانور	تدوین برنامه مدیریت بحران
کسب آمادگی کامل	تجهیز کتابخانه	شناسایی خطرات
ممیزی سالانه	پشتیبان‌گیری اطلاعات	آموزش کارکنان

هدف راهبردی ۵

استانداردسازی فضاهای کتابخانه

هدف عملیاتی ۵-۱: مناسب‌سازی کتابخانه

سنجه مرتبط: ۹

بلند مدت	میان مدت	کوتاه مدت
تأیید انطباق کامل	اجرای اصلاحات عمرانی	بررسی وضعیت فعلی
بازرسی سالانه	اجرای رمپ ویلچر	نصب علائم هشدار روی درب‌های شیشه‌ای
نگهداری استاندارد	اصلاح مسیر حرکت	اصلاح ورودی

هدف عملیاتی ۵-۲: نصب تابلوهای راهنما

سنجه مرتبط: ۱۰

بلند مدت	میان مدت	کوتاه مدت
به‌روزرسانی سالانه	نصب کامل تابلوها	طراحی تابلوها
تکمیل تابلوهای خدمات	راهنمای طبقات	جانمایی مناسب

هدف عملیاتی ۵-۳: بهبود شرایط محیطی کتابخانه

سنجه مرتبط: ۱۱

بلند مدت	میان مدت	کوتاه مدت
پایش مستمر	رفع نواقص	اندازه‌گیری نور، صدا و تهویه
حفظ استانداردها	خرید تجهیزات جدید	تعمیر تجهیزات

هدف عملیاتی ۵-۴: توسعه تجهیزات کتابخانه

سنجه مرتبط: ۱۲

بلند مدت	میان مدت	کوتاه مدت
تجهیز کامل کتابخانه	تکمیل ۷۰ درصد تجهیزات	خرید ۳۰ درصد تجهیزات
به‌روزرسانی تجهیزات	تعویض تجهیزات فرسوده	نیازسنجی تجهیزات

هدف راهبردی ۶: توسعه فناوری اطلاعات و خدمات هوشمند کتابخانه

هدف عملیاتی ۶-۱: توسعه زیرساخت فناوری اطلاعات کتابخانه

سنجه مرتبط: ۱۳

سال سوم (تحقق ۱۰۰٪)	سال دوم (تحقق ۷۰٪)	سال اول (تحقق ۳۰٪)
پوشش کامل اینترنت برای تمامی کاربران، نگهداری و ارتقای زیرساخت	توسعه شبکه، افزایش سرعت اینترنت، تجهیز ۷۰٪ میزهای مطالعه، ایجاد پوشش Wi-Fi در کتابخانه	بررسی وضعیت شبکه و اینترنت، نیازسنجی تجهیزات، تجهیز ۳۰٪ میزهای مطالعه به اینترنت

مسئول: رئیس کتابخانه، واحد فناوری اطلاعات

شاخص ارزیابی: درصد میزهای مجهز به اینترنت، رضایت کاربران

هدف عملیاتی ۶-۲: توسعه نرم افزار و خدمات الکترونیکی کتابخانه

سنجه مرتبط: ۱۴

سال سوم	سال دوم	سال اول
ارائه کلیه خدمات به صورت الکترونیکی	اتصال نرم افزار به سامانه های دانشگاه	به روز رسانی نرم افزار کتابخانه، آموزش کارکنان

شاخص ارزیابی: درصد خدمات الکترونیکی ارائه شده

هدف عملیاتی ۶-۳: راه اندازی تابلو اعلانات الکترونیکی

سنجه مرتبط: ۱۵

سال سوم	سال دوم	سال اول
به روز رسانی روزانه اخبار و اطلاعیه ها	اتصال به وبسایت و سامانه اطلاع رسانی دانشگاه	نصب تابلو اعلانات الکترونیکی

هدف عملیاتی ۶-۴: توسعه وبسایت کتابخانه

سنجه مرتبط: ۱۶

سال سوم	سال دوم	سال اول
ارائه خدمات الکترونیکی کامل و اتصال به کتابخانه دیجیتال	افزودن خدمات آنلاین، فرم های درخواست و آموزش کاربران	طراحی صفحه اختصاصی کتابخانه

هدف راهبردی ۷: توسعه منابع اطلاعاتی و خدمات اطلاع‌رسانی

هدف عملیاتی ۷-۱: تدوین و اجرای خطمشی مجموعه‌سازی

سنجه مرتبط: ۱۹

سال سوم	سال دوم	سال اول
بازنگری سالانه خطمشی	اجرای خطمشی در خرید منابع	تشکیل کمیته مجموعه‌سازی و تدوین خطمشی

هدف عملیاتی ۷-۲: ارزیابی، وجین و روزآمدسازی منابع

سنجه مرتبط: ۲۰

سال سوم	سال دوم	سال اول
ارزیابی کامل مجموعه و روزآمدسازی مستمر	ارزیابی ۷۰٪ منابع، وجین و جایگزینی	ارزیابی ۳۰٪ منابع و شناسایی منابع فرسوده

هدف عملیاتی ۷-۳: توسعه خدمات مرجع و جستجوی منابع علمی

سنجه مرتبط: ۲۱

سال سوم	سال دوم	سال اول
پاسخگویی کامل به نیازهای اطلاعاتی کاربران	افزایش جستجوهای تخصصی و ثبت درخواست‌ها	آموزش کتابداران و بازنگری خدمات مرجع

هدف عملیاتی ۷-۴: توسعه همکاری بین کتابخانه‌ای و تأمین مدرک

سنجه مرتبط: ۲۲

سال سوم	سال دوم	سال اول
پوشش کامل درخواست‌های کاربران	گسترش خدمات امانت بین کتابخانه‌ای و تأمین مدرک	انعقاد تفاهم‌نامه همکاری

هدف عملیاتی ۷-۵: ارائه خدمات تحویل مدرک در بالین بیمار

سنجه مرتبط: ۲۳

سال سوم	سال دوم	سال اول
استقرار کامل خدمت در تمامی بیمارستان‌های آموزشی	گسترش خدمت به بخش‌های آموزشی و تخصصی	تدوین دستورالعمل و اجرای پایلوت در یک بخش

شاخص ارزیابی: تعداد درخواست‌های پاسخ داده‌شده، متوسط زمان پاسخگویی، میزان رضایت پزشکان

هدف عملیاتی ۶-۷: آموزش سواد اطلاعاتی کاربران

سنجه مرتبط: ۲۴

سال سوم	سال دوم	سال اول
استقرار برنامه آموزش مستمر برای کارکنان، دانشجویان و اعضای هیئت علمی	برگزاری دوره‌های تخصصی جستجوی منابع و پزشکی مبتنی بر شواهد	برگزاری کارگاه‌های مقدماتی

هدف عملیاتی ۷-۷: استقرار نظام رضایت‌سنجی کاربران

سنجه مرتبط: ۲۵

سال سوم	سال دوم	سال اول
دستیابی به رضایت حداقل ۹۰ درصد کاربران	تحلیل نتایج و اجرای اقدامات اصلاحی	طراحی پرسشنامه و اجرای نظرسنجی اولیه

هدف عملیاتی ۸-۷: استقرار نظام بهبود مستمر کیفیت

سنجه مرتبط: ۲۶

سال سوم	سال دوم	سال اول
بازنگری فرایندها و استقرار کامل چرخه بهبود مستمر (PDCA)	اجرای پروژه‌های بهبود کیفیت بر اساس نتایج ارزیابی	تشکیل کمیته کیفیت و تدوین شاخص‌ها

هدف راهبردی ۸: توسعه خدمات اطلاع‌رسانی الکترونیکی و کتابخانه دیجیتال

هدف عملیاتی ۸-۱: توسعه کتابخانه دیجیتال

سنجه مرتبط: ۳۱

سال سوم (تحقق ۱۰۰٪)	سال دوم (تحقق ۷۰٪)	سال اول (تحقق ۳۰٪)
استقرار کامل کتابخانه دیجیتال و اتصال به سامانه‌های دانشگاهی و ملی	افزایش منابع الکترونیکی، آموزش کاربران، ایجاد دسترسی برخط به منابع دانشگاه	نیازسنجی، بررسی زیرساخت‌ها، شناسایی منابع دیجیتال مورد نیاز، تهیه برنامه توسعه

مسئول اجرا: رئیس کتابخانه

همکاران: معاونت تحقیقات، فناوری اطلاعات

شاخص ارزیابی: تعداد منابع دیجیتال، تعداد کاربران استفاده‌کننده، میزان دانلود منابع

هدف عملیاتی ۸-۲: راه اندازی خدمات اطلاع رسانی جاری (Current Awareness)

سنجه مرتبط: ۳۲

سال سوم	سال دوم	سال اول
استقرار کامل نظام اطلاع رسانی جاری برای تمامی اعضای هیئت علمی، پزشکان و کارکنان	ارسال منظم فهرست منابع جدید، مقالات و کتاب های تازه منتشر شده	شناسایی نیازهای اطلاعاتی گروه های هدف و تهیه فهرست موضوعات

شاخص ارزیابی: تعداد اطلاعیه های ارسال شده، میزان استفاده کاربران

هدف عملیاتی ۸-۳: راه اندازی ابزارهای RSS و News Feed و Alert

سنجه مرتبط: ۳۳

سال سوم	سال دوم	سال اول
بهرمرداری کامل و به روزرسانی مستمر خدمات	اتصال سرویس ها به وبسایت کتابخانه و آموزش کاربران	فعال سازی سرویس های RSS و Alert برای پایگاه های اطلاعاتی منتخب

شاخص ارزیابی: تعداد کاربران عضو سرویس ها، تعداد هشدارهای اطلاعاتی ارسال شده

هدف عملیاتی ۸-۴: راه اندازی سامانه ارسال پیامک و پست الکترونیک

سنجه مرتبط: ۳۴

سال سوم	سال دوم	سال اول
ارسال خودکار پیامک و ایمیل بر اساس علایق کاربران	ارسال منظم پیامک و ایمیل درباره منابع جدید، کارگاه ها و اطلاعیه ها	ایجاد بانک اطلاعاتی کاربران و تهیه سامانه پیامکی

شاخص ارزیابی: تعداد پیام های ارسال شده، میزان رضایت کاربران

هدف راهبردی ۹: توسعه منابع مالی و مدیریت اقتصادی کتابخانه

هدف عملیاتی ۹-۱: اختصاص بودجه مستقل کتابخانه

سنجه مرتبط: بودجه کتابخانه

سال سوم (تحقق ۱۰۰٪)	سال دوم (تحقق ۷۰٪)	سال اول (تحقق ۳۰٪)
تثبیت بودجه مستقل و افزایش متناسب با نیازهای کتابخانه	اختصاص بودجه مستقل از سوی بیمارستان و معاونت تحقیقات و فناوری	برآورد هزینه ها، تدوین برنامه مالی و پیشنهاد ایجاد ردیف بودجه مستقل

مسئول اجرا: رئیس کتابخانه

همکاران: امور مالی، مدیریت بیمارستان، معاونت تحقیقات

شاخص ارزیابی: درصد تحقق بودجه مصوب، میزان افزایش اعتبارات

هدف عملیاتی ۹-۲: جذب منابع مالی مکمل

سال سوم	سال دوم	سال اول
تنظیم منابع مالی مکمل برای توسعه خدمات کتابخانه	جذب کمک‌های مالی و تجهیزاتی	شناسایی ظرفیت خیرین و سازمان‌های حامی

شاخص ارزیابی: میزان منابع جذب‌شده

هدف راهبردی ۱۰: ارتقای کیفیت، اعتباربخشی و بهبود مستمر

هدف عملیاتی ۱۰-۱: آمادگی برای اعتباربخشی کتابخانه

سال سوم (تحقق ۱۰۰٪)	سال دوم (تحقق ۷۰٪)	سال اول (تحقق ۳۰٪)
کسب انطباق کامل با استانداردها و آمادگی برای ارزیابی بیرونی	اجرای اقدامات اصلاحی و تکمیل مستندات	خودارزیابی بر اساس استانداردهای کتابخانه‌های بیمارستانی و شناسایی نواقص

شاخص ارزیابی: درصد انطباق با استانداردها

هدف عملیاتی ۱۰-۲: استقرار نظام مستندسازی

سال سوم	سال دوم	سال اول
استقرار کامل نظام مستندسازی و نگهداری سوابق	ثبت و آرشیو الکترونیکی فعالیت‌ها	طراحی فرم‌های استاندارد و تشکیل پرونده مستندات

شاخص ارزیابی: درصد مستندات تکمیل‌شده

هدف عملیاتی ۱۰-۳: پایش و بازنگری برنامه عملیاتی

سال سوم	سال دوم	سال اول
ارزیابی نهایی، بازنگری و تدوین برنامه دوره بعد	تحلیل شاخص‌ها و اجرای اقدامات اصلاحی	پایش فصلی میزان پیشرفت برنامه

شاخص ارزیابی: درصد تحقق اهداف برنامه، تعداد اقدامات اصلاحی انجام‌شده

جمع‌بندی میزان تحقق برنامه

دوره زمانی	هدف تحقق
کوتاه‌مدت (سال اول)	۳۰ درصد - ایجاد زیرساخت‌ها، تدوین دستورالعمل‌ها، آغاز اجرای برنامه‌ها
میان‌مدت (سال دوم)	۷۰ درصد - توسعه خدمات، استقرار فرایندها، پایش و اصلاح
بلندمدت (سال سوم)	۱۰۰ درصد - استقرار کامل استانداردها، ارزیابی نهایی، بهبود مستمر و آمادگی کامل برای اعتباربخشی

جدول جامع تطبیق سنجه‌های استاندارد با برنامه عملیاتی کتابخانه‌های بیمارستانی آموزشی دانشگاه علوم پزشکی لرستان

اولویت اجرا	هدف عملیاتی	هدف راهبردی	عنوان سنجه	ردیف سنجه
کوتاه‌مدت، میان‌مدت، بلندمدت	تدوین و استقرار برنامه راهبردی	هدف ۱	برنامه راهبردی کتابخانه	1
کوتاه‌مدت، میان‌مدت، بلندمدت	تدوین و اجرای برنامه عملیاتی	هدف ۱	برنامه عملیاتی	2
کوتاه‌مدت، میان‌مدت، بلندمدت	استقرار نظام پایش عملکرد	هدف ۱	پایش و ارزیابی عملکرد	3
کوتاه‌مدت، میان‌مدت، بلندمدت	تهیه گزارش‌های مدیریتی	هدف ۱	گزارش عملکرد	4
کوتاه‌مدت، میان‌مدت، بلندمدت	استقرار خدمات کتابداری بالینی	هدف ۲	کتابدار بالینی	5
کوتاه‌مدت، میان‌مدت، بلندمدت	آموزش مستمر کتابداران	هدف ۲	آموزش و توانمندسازی کارکنان	6
کوتاه‌مدت، میان‌مدت، بلندمدت	توسعه خدمات آموزشی و اطلاع‌رسانی بیماران	هدف ۳	خدمات بیماران و همراهان	7
کوتاه‌مدت، میان‌مدت، بلندمدت	استقرار برنامه مدیریت بحران	هدف ۴	مدیریت بحران	8
کوتاه‌مدت، میان‌مدت، بلندمدت	مناسب‌سازی فضا برای افراد دارای معلولیت	هدف ۵	مناسب‌سازی ورودی کتابخانه	9
کوتاه‌مدت، میان‌مدت	نصب تابلوهای استاندارد	هدف ۵	تابلوهای راهنما	10
کوتاه‌مدت، میان‌مدت	بهسازی شرایط محیطی	هدف ۵	نور، تهویه و کنترل صدا	11
کوتاه‌مدت، میان‌مدت، بلندمدت	توسعه تجهیزات استاندارد	هدف ۵	تجهیزات کتابخانه	12
کوتاه‌مدت، میان‌مدت، بلندمدت	توسعه زیرساخت فناوری اطلاعات	هدف ۶	اینترنت در میزهای مطالعه	13
کوتاه‌مدت، میان‌مدت	ارتقای نرم‌افزار کتابخانه	هدف ۶	سامانه نرم‌افزاری کتابخانه	14

15	تابلو اعلانات الکترونیکی	هدف ۶	راه اندازی اطلاع رسانی الکترونیکی	کوتاه مدت، میان مدت
16	وبسایت کتابخانه	هدف ۶	توسعه خدمات وب	کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت
17	دسترسی به پایگاه های اطلاعاتی	هدف ۷	توسعه خدمات الکترونیکی	کوتاه مدت، میان مدت
18	منابع الکترونیکی	هدف ۷	افزایش منابع دیجیتال	کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت
19	خطمشی مجموعه سازی	هدف ۷	تدوین خطمشی مجموعه سازی	کوتاه مدت
20	ارزیابی و وجین منابع	هدف ۷	روزآمد سازی منابع	کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت
21	خدمات مرجع	هدف ۷	توسعه خدمات مرجع	کوتاه مدت، میان مدت
22	همکاری بین کتابخانه های	هدف ۷	توسعه تأمین مدرک	میان مدت، بلند مدت
23	تحويل مدرک در بالین بیمار	هدف ۷	ارائه خدمات کتابداری بالینی	کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت
24	آموزش کاربران	هدف ۸	اجرای برنامه سواد اطلاعاتی	کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت
25	رضایت سنجی کاربران	هدف ۸	استقرار نظام رضایت سنجی	کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت
26	بهبود مستمر کیفیت	هدف ۸	اجرای پروژه های بهبود کیفیت	کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت
27	مستند سازی فعالیت ها	هدف ۱۰	استقرار نظام مستند سازی	کوتاه مدت، میان مدت
28	آمار و گزارش ها	هدف ۱۰	تدوین گزارش های تحلیلی	کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت
29	پایش شاخص ها	هدف ۱۰	پایش مستمر عملکرد	کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت
30	مدیریت کیفیت	هدف ۸	استقرار چرخه بهبود مستمر	میان مدت، بلند مدت
31	کتابخانه دیجیتال	هدف ۹	توسعه کتابخانه دیجیتال	کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت
32	اطلاع رسانی جاری	هدف ۹	خدمات Current Awareness	کوتاه مدت، میان مدت
33	Alert، RSS و News Feed	هدف ۹	راه اندازی سامانه های اطلاع رسانی هوشمند	کوتاه مدت، میان مدت
34	ارسال پیامک و ایمیل	هدف ۹	اطلاع رسانی منابع جدید	کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت
35	بودجه مستقل کتابخانه	هدف ۹	تأمین منابع مالی پایدار	کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت
36	پایش اجرای برنامه	هدف ۱۰	کنترل و ارزیابی برنامه عملیاتی	کوتاه مدت، میان مدت، بلند مدت
37	بازنگری برنامه ها	هدف ۱۰	اصلاح و بهبود برنامه ها	میان مدت، بلند مدت
38	آمادگی اعتبار بخشی	هدف ۱۰	خودارزیابی و آمادگی ارزیابی بیرونی	میان مدت، بلند مدت
39	استقرار کامل استانداردها	تمام اهداف	تحقق کامل استانداردهای کتابخانه بیمارستانی	بلند مدت